

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
FACULTATEA DE ISTORIE ȘI GEOGRAFIE**

**RAPORT ANUAL DE EVALUARE A
CALITĂȚII
Facultatea de Istorie și Geografie
2021**

Suceava – 2022

CUPRINS

I. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie.....	3
II. Strategia de dezvoltare organizațională	5
1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății	5
2. Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă	5
3. Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți	5
4. Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților	6
III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității.....	7
1. Structura sistemului de calitate.....	7
2. Strategia în domeniul calității	7
3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității.....	7
IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității	9
1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți.....	9
2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare	9
3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare	10
4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare	11
5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului	12
6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către superiorii ierarhici	13
7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale.....	14
8. Transparența informațiilor de interes public	15
V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii	16

I. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie

Învățământul superior sucevean a debutat în anul 1963, când, în cadrul Institutului Pedagogic de 3 ani de la Suceava, a început să funcționeze și specializarea Istorie-Geografie, baza a ceea ce urma să devină mai târziu Facultatea de Istorie și Geografie. Pornind cu un colectiv restrâns, portofoliul s-a diversificat pe măsură ce au apărut specializări noi adaptate la nevoile în schimbare ale pieței muncii. Specializarea tradițională Istorie-Geografie, care a funcționat până în anul 2009, a fost completată după 1990 cu specializări noi, numărul studenților crescând la finalul anilor 90 și începutul anilor 2000 la un număr record pe care nu l-a mai atins până în prezent. Dezvoltarea explozivă a reclamat inevitabil înființarea Facultății de Istorie și Geografie la sfârșitul anilor '90 și consolidarea acesteia, prin structurarea mai întâi în trei catedre de bază, continuând apoi în două departamente care includeau noile specializări rezultate prin reorganizarea conform procesului Bologna. Au urmat apoi o serie de fluctuații în privința numărului de studenți înmatriculați pe fondul general de tendință de scădere a numărului de studenți, în ciuda creșterii numărului de locuri alocate de la bugetul de stat. Apariția specializărilor Relații internaționale și studii europene și Asistență socială a condus la creșterea numărului de studenți, aici înregistrându-se și un număr mai mare de studenți care ocupă locuri cu taxă.

În anul 2021, oferta educațională a cuprins 6 domenii de **licență** în cadrul cărora au funcționat 6 specializări la forma de învățământ ZI și 2 la forma de învățământ ID. Studiile de **masterat** s-au desfășurat în cadrul a 3 specializări (o a patra fiind suspendată temporar), iar studiile doctorale la 3 domenii de studii universitare de **doctorat**.

Cele două departamente care compun actualmente Facultatea de Istorie și Geografie sunt Departamentul de *Științe Umane și Social-politice* - cu 24 de cadre didactice titulare (din care 2 cu perioadă determinată) și Departamentul de *Geografie* - cu 15 cadre didactice titulare. Pentru buna desfășurare a unor programe de studii, se colaborează cu specialiști de la alte facultăți ale universității noastre și de la alte instituții de cercetare din țară, în regim de cadre didactice asociate. De asemenea, o serie de asistenți doctoranzi își desfășoară activitatea în cadrul facultății.

În cadrul domeniilor de ierarhizare, în Facultatea de Istorie și Geografie s-au derulat următoarele programe:

– domeniul *Geografie* reprezentat de 2 programe de licență: *Geografie* și *Geografia turismului*, ambele cu durata studiilor de 3 ani, la forma de învățământ cu frecvență și frecvență redusă (ID). Domeniul de licență este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, cu specializările: *Turism și dezvoltare regională* și *GIS și Planificare teritorială*;

– domeniul *Asistență socială* funcționează cu programul de licență *Asistență socială*, forma de învățământ cu frecvență, durata studiilor de 3 ani;

– domeniului *Relații internaționale și studii europene* funcționează cu programul de studii licență: *Relații internaționale și studii europene*, forma de învățământ zi, cu durata de 3 ani; programul de licență este continuat de un program de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere*;

– domeniul *Istorie* funcționează cu un program de licență: *Istorie*, forma de învățământ ZI, cu durata de 3 ani, aici putându-se accesa și un program de conversie;

– domeniul *Filosofie*, a funcționat sporadic cu un programul de studiu *Filosofie*, forma de învățământ zi, cu durata studiilor de 3 ani, momentan suspendat la fel ca și programul de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Consiliere și administrare în resurse umane*, aflat în derulare doar pentru anul 2;

- domeniul *Sociologie* este reprezentat de programul de licență autorizat *Resurse umane* forma cu frecvență.

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniile fundamentale *Istorie, Geografie și Filosofie*, sub coordonarea cadrelor didactice și a cercetătorilor care fac parte din școala doctorală. Deși subscrise Școlii doctorale, entitate distinctă în cadrul USV, activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Istorie și Geografie se desfășoară și în cadrul laboratoarelor departamentelor componente, a Centrului de Cercetare de Geografie Aplicată, a Centrului de Cercetări Interdisciplinare „Carpathica”, dar și în cadrul colectivelor de cercetare interdisciplinare. Se promovează astfel potențialul și rezultatele cercetării și ale inovării în domeniile geografiei teoretice și aplicate, istoriei, arheologiei, prin colaborarea în cadrul unor programe de cercetare desfășurate la nivel național și internațional, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

În cadrul facultății sunt pregătiți specialiști pentru învățământ, cercetare științifică, cultură, activități social-economice, în domeniile: științe umaniste, științe ale naturii, științe sociale și politice. Facultatea dispune de laboratoare didactice și de cercetare, întreg colectivul academic și studenții având acces la sursele de documentare, informare. De asemenea, în cadrul Universității noastre există facilități pentru petrecerea timpului liber.

Pe lângă departamentele din cadrul FIG activează o serie de asociații care sprijină activitatea științifică și publicistică a cadrelor, precum și manifestările științifice ale cadrelor didactice și de cercetare sau a celor studențești organizate anual.

II. Strategia de dezvoltare organizațională

1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății

Facultatea de Istorie și Geografie promovează asigurarea unui nivel ridicat de calitate în procesul didactic și se implică activ în asigurarea unui nivel înalt de cercetare științifică prin:

- evaluarea periodică a programelor de studiu la 5 ani, în vederea menținerii statutului de program de studiu acreditat;
- discutarea și actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor în conformitate cu progresele științifice și a noilor metodologii de evaluare a calității, pentru toate nivelurile de programe de studii; periodic au loc dezbateri în grupuri de lucru cu categoriile implicate;
- recrutarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic prin aplicarea standardelor de promovare și angajare;
- corelarea procesului didactic cu activitatea de cercetare în scopul racordării la noile evoluții în domeniile de activitate ale societății contemporane;
- aplicare unei strategii manageriale bazată pe schimbul informațional și administrarea eficientă a tuturor resurselor;
- implicarea corpului profesoral potrivit competențelor specifice în acțiuni de perfecționare metodică-didactică și științifică;
- monitorizarea permanentă a nivelului de pregătire a studenților în plan profesional;
- stimularea participării cadrelor didactice de la cele 2 departamente ale facultății la manifestările științifice și de specialitate: zonale, naționale și internaționale;
- perfecționarea activității didactice prin aplicații specifice de teren și în laborator, prin îmbunătățirea comunicării on-line și implicarea studenților în activitățile de cercetare.

2. Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă

Creșterea calității activităților didactice și practice specifice învățământului ID s-a realizat prin:

- modernizarea curriculumului – actualizarea planurilor de învățământ conform standardelor ARACIS și a documentelor canexă (fișe discipline, structuri de asigurare a competențelor, calendare etc.);
- perfecționarea continuă a cadrelor didactice în domeniul tehnologiei ID;
- extinderea mijloacelor și formelor de învățământ moderne pe baza teoriei informaționale actuale (internet, poșta electronică, intranet etc.); realizându-se astfel o comunicare mai strânsă cu studenții, varianta de tutoriat on-line fiind folosită foarte mult în contextul aplicării unor restricții cauzate de pandemia COVID-19;
- asigurarea confidențialității bazelor de date privind activitatea studenților;
- îmbunătățirea și actualizarea periodică a materiei de studiu pe baza experienței anterioare, livrarea adaptată nevoilor studenților.

3. Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți

Strategia de recrutare a studenților include o serie de acțiuni care să conducă la atragerea unui număr mai mare de studenți:

- popularizarea în toate mijloacele de mass-media a Facultății de Istorie și Geografie și a programelor de studiu derulate la aceasta, a realizărilor de prestigiu din

facultate în domeniul învățământului și cercetării, a performanțelor obținute de studenții de la diferite specializări;

- vizite ale cadrelor didactice și ale studenților performanți în școli și licee, în cadrul organizat de USV și, separat, de către FIG, în timpul cărora se vor face prezentări ale ofertei educaționale ale facultății de Istorie și Geografie, fiind comunicate și facilitățile de învățare, cazare și activitățile extrașcolare;

- organizarea “Târgului educațional” al FIG;

- dezvoltarea unor parteneriate cu licee prin care se organizează prezentări pe diverse teme în cadrul facultății;

- întărirea legăturilor cu organizațiile profesionale din județul Suceava și din județele vecine;

- popularizarea pe site-urile de socializare a ofertei educaționale și a posibilităților de dezvoltare personală și profesională pentru potențialii candidați;

- concursul „*Student pentru o zi*” – ocazie de a populariza domeniile de licență care se regăsesc în curriculum național al învățământului preuniversitar a fost suspendat în timpul pandemiei;

- implicarea sporită a studenților în luarea deciziilor privind viața studențească (burse, tabere, cămin, cantină).

4. Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților

Managementul facultății la toate nivelurile monitorizează adecvarea cifrei de școlarizare aferente fiecărui program de studiu la nevoile pieței muncii și la capacitatea facultății de a susține un anumit număr de studenți. În acest sens există o colaborare directă între Inspectoratele Școlare din spațiul geografic al Moldovei, Biroul de plasare a personalului didactic și conducerea facultății.

Departamentele Facultății de Istorie și Geografie sunt preocupate de creșterea eficienței activităților de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar (gradul II și gradul I). Pregătirea psiho-pedagogică a viitorilor profesori se face împreună cu profesorii metodiști care coordonează activitățile metodico-didactice.

O preocupare deosebită este optimizarea aplicării criteriilor de acordare a bursei pornindu-se de la standardele profesionale și implicarea studenților în procesul didactic aplicativ (practica de specialitate) și în cercetarea științifică.

Pentru buna pregătire de specialitate a studenților, conducerea facultății va avea în vedere sporirea continuă a fondului de carte, atât românească cât și străină, achiziționată prin fonduri bugetare și prin surse proprii. Totodată se dorește facilitatea accesului la bazele de date internaționale.

III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

1. Structura sistemului de calitate

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie funcționează o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul Universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Comisia este alcătuită din trei cadre didactice, doi reprezentanți ai angajatorilor și un student. Decanul Facultății de Istorie și Geografie este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul facultății, fiind coordonatorul acestei comisii.

2. Strategia în domeniul calității

Evaluările externe prilejuite de solicitările Facultății de Istorie și Geografie vizând obținerea acreditărilor pentru unele specializări, făcute de experții ARACIS pe baza standardelor naționale, au confirmat calitatea ofertei de învățământ din facultate, deschizând accesul la posibile formule de îmbunătățire a acesteia.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Istorie și Geografie are următoarele atribuții:

- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin publicarea pe site-ul facultății;
- face recomandări în cadrul Facultății de Istorie și Geografie privind stabilirea și derularea strategiilor de dezvoltare pe domenii de activități, în strânsă corelare cu necesitatea optimizării standardelor de calitate; în acest sens, se va urmări în permanență cunoașterea și racordarea criteriilor de evaluare la strategia UE privind compatibilizarea curriculară a programelor de studiu;
- colaborează cu CEAC-USV care elaborează criteriile de evaluare și calitate la nivel universitar pornind de la strategia de autoevaluare a facultăților și departamentelor;
- analizează periodic datele statistice privitoare la activitatea didactică și științifică a cadrelor didactice, la nivel de facultate și departamente (criterii posibile: cursurile, caietele de lucrări practice, caietele și lucrările științifice publicate în țară și peste hotare, brevetele și invențiile), în colaborare cu ceilalți factori de răspundere din FIG;
- monitorizează actualizarea planurilor de învățământ și pregătirea dosarelor de autoevaluare a programelor de studii de licență și de masterat, în vederea acreditării sau a evaluărilor periodice efectuate de ARACIS;
- promovarea practicii de specialitate ca fiind modalitatea cea mai eficientă de asigurare a dobândirii competențelor pentru absolvenți, în ciuda restricțiilor impuse de pandemia COVID-19, majoritatea disciplinelor aplicative practice desfășurând multe activități în teren în anul 2021.

3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Istorie și Geografie în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Istorie și Geografie aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii;

- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți. Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator. Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării;
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea materiei, reținerea și aplicarea cunoștințelor;
- inițierea și implicarea studenților (în special de la ciclul de masterat) în activitățile de cercetare.

IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

Programele de studii din cadrul Facultății de istorie și Geografie au prevăzute activități specifice care sunt monitorizate permanent de către responsabilii programelor de studii, în colaborare cu directorii de departamente și cu membrii CEAC-FIG. Se efectuează analize anuale ale planurilor de învățământ, iar acolo unde se constată necesitatea îmbunătățirii acestora, responsabilul de program face propuneri în cadrul ședințelor departamentale. Totodată sunt analizate fișele disciplinelor și sunt făcute, acolo unde este cazul, recomandări de actualizare a tematicii, a bibliografiei, de evitare a suprapunerii unor discipline în proporție mai mare decât permit standardele ș.a.

Au fost evaluate dosarele pentru programele de studii de master *Etică aplicată și auditul eticii în organizații* și *Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară* (în vederea acreditării inițiale), s-a pregătit dosarul pentru specializările de licență din domeniul *Geografie* de la ID, care vor intra ulterior în procedură de evaluare ARACIS. De asemenea, s-a evaluat programul de studii de licență *Istorie*.

Totodată, sunt analizate, de către colegii specialiști în domeniul tezelor de doctorat, tezele de doctorat în domeniile IOSUD coordonate de către cadrele didactice titulare sau profesorii asociați și consultanți ai facultății. Se fac aprecieri privind buna desfășurare a programelor de studii doctorale. Un rol deosebit îl au comisiile de îndrumare a doctoranzilor, care monitorizează activitatea acestora.

Periodic, evaluarea activității didactice de către studenți constituie bază pentru întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății și departamentelor (decan, prodecan, director de departament, îndrumători de an), cadre didactice și reprezentanții studenților din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri studenții semnalează aspectele pozitive și/sau negative din activitatea lor, în relație cu conținuturile disciplinelor și cu maniera de derulare a activităților didactice (baza materială, metodele didactice, accesul la informații). Totodată sunt semnalate o serie de probleme sociale specifice, existând o permanentă comunicare cu studenții prin intermediul îndrumătorilor de an și a reprezentanților studenților în cadrul Consiliului FIG.

Facultatea de Istorie și Geografie a avut încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu Muzeul Bucovinei Suceava, Direcția Județeană a Arhivelor Statului Suceava, Primăria Municipiului Suceava, Consiliul Județean Suceava și Instituția Prefectului, Județul Suceava, Agenția de Protecție a Mediului Suceava, Garda de Mediu Suceava și Administrația Națională de Meteorologie R. A., Inspectoratul Județean de Poliție, menținând și dezvoltând relațiile cu firme de profil, facilitând astfel efectuarea practicii studențești în cadrul acestor instituții și efectuarea unor stagii de documentare pentru întocmirea lucrărilor de finalizare a studiilor (licență, master, doctorat).

2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul C1: Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Activitatea de cercetare științifică în Facultatea de Istorie și Geografie se desfășoară în cadrul Departamentelor și în cadrul colectivelor de cercetare, în cadrul

căroră sunt abordate mai multe teme de cercetare. Variabilele arată o fluctuație a ritmului din ultimii ani, cu o creștere la primul indicator, dar o scădere semnificativă la granturi.

Tabelul 1. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Variabila de ierarhizare	(pentru titulari) 2021
Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	29
Articole indexate BDI	29
Articole CNCSIS (B)	9
Cărți la edituri internaționale	0
Cărți la edituri CNCSIS	2
Capitole de cărți la edituri internaționale	0
Capitole de cărți la edituri CNCSIS	1
Număr granturi naționale	0
Număr granturi internaționale	3

3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Istorie și Geografie există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare. Cadrele didactice au pregătire corespunzătoare și, periodic, urmează cursuri de perfecționare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri al personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 2*.

Tabelul 2. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Istorie și Geografie

Grad didactic sau de cercetare	Final 2020
Asistent universitar	2
Lector universitar	21
Conferențiar universitar	11
Profesor universitar	5
TOTAL	39

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 3*.

Tabelul 3. Facultatea de Istorie și Geografie: Personal didactic și de cercetare asociat

Grad didactic sau de cercetare	Final 2020
Asistent universitar	0
Lector universitar	5
Conferențiar universitar	2
Profesor universitar	2
Asistent cercetare	0
Cercetător științific	1

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii ale căror curriculumuri sunt adecvate nevoilor de formare a studenților și oferă acestora șanse cât mai mari de inserție pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Tabelul 4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Istorie și Geografie (2016-2018)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii					
		2019		2020		2021	
		licență	master	licență	master	licență	master
(P) I 2.1	Specializări	6	4	7	4	6	4
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	89	42	96	59	101	42
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	18	18	18	21	28	24
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	167	90	212	110	198	69
	- pe locuri bugetare	164	87	171	88	160	67
	- pe locuri cu taxă	3	3	41	22	38	2
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	254	127	294	125	277	82
	- pe locuri bugetare	164	87	179	85	137	52
	- pe locuri cu taxă	90	40	115	40	140	30
(P) X18	Candidați înscriși	253	93	394	145	352	90

Pentru că în ultimii ani numărul de candidați și, în același timp, de absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor a avut o tendință de scădere, se recomandă ca în fiecare departament să aibă loc analize concrete specifice, cu eventuale propuneri de specializări noi, întărirea celor existente și înlocuirea altora mai puțin căutate de candidați (mai ales la ciclul de master).

4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Facultatea de Istorie și Geografie întreține o relație bună cu diverși parteneri din mediul socio-economic cu care are încheiate mai multe parteneriate, studenții desfășurând stagii de practică la agenți economici sau instituții publice. De asemenea, sunt active parteneriate Erasmus+ cu universități din străinătate cu care se derulează schimburi de studenți și de cadre didactice, ceva mai reduse ca număr în perioada pandemiei COVID-19.

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul 5. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori 2021
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	8
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	46

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	2021
(P) S 3.7	Mobilități studențești (outgoing):	12
	Mobilități studențești (incoming):	7
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	155 (SII 2020-2021) 143 (SI 2021-2022)
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	4: 122 participanți
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going) ERASMUS:	8
	- formare	7
	- predare	1
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	-
	licență	-
	master	-
	doctorat	-
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	-

S-a constatat o creștere a numărului de etnici români sprijiniți de statul român și o scădere accentuată a valorilor înregistrate la alți indicatori referitori la mobilitatea limitată de pandemia COVID-19.

5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Activitatea cadrelor didactice și materialele care susțin această activitate sunt analizate în cadrul fiecărui departament. Pornind de la faptul că factorul uman reprezintă principala resursă a universității, o atenție deosebită este acordată recrutării, instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate.

Pentru aceasta sunt avute în vedere următoarele cerințe:

- aplicarea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic cu îndeplinirea criteriilor minime pentru ocuparea posturilor didactice;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea la termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului, condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- analiza periodică și actualizarea fișelor posturilor în concordanță cu cerințele etapei de dezvoltare a programelor de studii aparținând facultății;
- aplicarea criteriilor sistemului de evaluare USV;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activităților didactice;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrată pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;

-
- promovarea în cadrul comisiilor de stabilire a criteriilor de promovare a creșterii ponderii importanței activității didactice conform cu misiunea de bază a cadrelor didactice universitare.

6. Evaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea

Autoevaluarea/evaluarea cadrelor didactice furnizează informații referitoare atât la activitatea didactică, științifică, cât și la cea din comunitatea academică, fiind focalizată pe anul didactic precedent.

În cadrul acestui tip de evaluare, sunt cuantificate performanțele obținute în pe baza unui regulament cu o fișă structurată și adaptată la regulamentele interne USV și criteriile de promovare CNADTCU.

Autoevaluarea este relevantă pentru obținerea gradațiilor de merit, pentru promovare, pentru întocmirea statelor de funcții și pentru stabilirea unor creșteri salariale la început de an universitar. Această procedură are la bază normele în vigoare, însă este discutabilă corectitudinea corelării importanței criteriilor cu sarcinile reale de lucru din fișa postului. Totodată, funcție de domeniile științifice există standarde extrem de diferite pentru criteriul 1. Criteriile de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice se aplică diferențiat, în raport cu gradele didactice ale acestora.

În prezent nu s-a finalizat procesul de evaluare a fișelor F09 și dosarele anexe.

Evaluarea activităților didactice de către studenți

La începutul semestrului al doilea are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind cuantificate activitățile care s-au derulat în semestrul anterior. Informațiile de la studenți sunt colectate într-un sistem informatic cu asistența unor cadre didactice special desemnate. Chestionarele sunt anonime, iar completarea lor de către studenți este benevolă. Din păcate, evaluarea este doar parțial relevantă pentru că se face la începutul semestrului al II-lea și nu la finalul anului sau al ciclului de studii, așa cum ar fi normal, astfel încât să arate relația student-cadru didactic pe tot portofoliul cadrului didactic. De asemenea, evaluarea se face în varianta electronică monitorizat, în săli ale facultății, deși e mult mai bine să se realizeze voluntar, on-line, într-un cont personal pe platforma universității.

Centralizarea rezultatelor se realizează de către directorii de departament, fiind ulterior cuantificate/prelucrate la nivelul fiecărui departament, pe baza unei metodologii.

Participarea studenților la acțiunea de evaluare a activităților didactice poate fi considerată bună. Au fost evaluate de către studenți toate cadrele didactice titulare de la Facultatea de Istorie și Geografie, rezultatele fiind foarte bune: punctajul convertit este cuprins între 0,92-1,00 la Departamentul de Geografie și 0,84-1,00 la Departamentul de Științe Umane și Social-Politice.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială se bazează pe percepția colegială a activităților legate de predare și învățare în scop formativ (dezvoltare profesională). Observarea colegială este un proces benefic pentru ambele părți (persoana a cărei activitate se observă, respectiv persoana care joacă rolul de observator), în care informațiile despre predare și învățare trebuie să fie formulate, dezbătute, testate, reformulate și interpretate de către ambele părți, posibil și într-un cadru formal. Însă evaluarea are circumstanțele unei aprecieri subiective, influențată și de lipsa unor întâlniri fizice pentru discuții, reflectând în măsură foarte mare relațiile personale, care nu sunt totdeauna în concordanță cu comportamentul didactic afirmat în relația cu studenții. Din acest motiv această evaluare are o doză foarte mare de risc de a exprima unele tensiuni cu efecte negative asupra celui evaluat sau,

dimpotrivă, emoții pozitive, ceea ce reclamă ca aceste evaluări să fie doar informale. Cu o singură excepție, cadrele didactice au obținut punctaje superioare la acest tip de evaluare.

Evaluarea de către superiorii ierarhici

Acest tip de evaluare trebuie să urmărească gradul de îndeplinire a standardelor de performanță, prin raportarea la fișa postului didactic. Se realizează pe baza unor documentele de referință: fișa postului didactic, activități privind promovarea specializărilor, activități în calitate de responsabili de programe de studii în anul evaluărilor periodice ARACIS, alte activități care nu sunt evaluate în fișa F09, motiv pentru care acest tip de evaluare prezintă rezultate destul de discrepante, în ciuda faptului că membrii departamentelor își îndeplinesc sarcinile din fișa postului. Și în acest caz este vorba despre o evaluare cu un oarecare grad de subiectivism, având în vedere faptul că există situații în care persoane care îndeplinesc unele funcții neplătite special în grila de salarizare primesc un punctaj mediu, iar alte persoane care îndeplinesc funcții plătite conform grilei de salarizare primesc punctaj superior.

7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor oferă materiale de curs și activități aplicative tipărite.

Comunicarea cu studenții

Pentru a asigura o comunicare efectivă cu studenții, cadrele didactice din Facultatea de Istorie și Geografie utilizează mai multe tipuri de mijloace de comunicare:

1. întâlnirile din cadrul orelor prevăzute în orar;
2. întâlniri semestriale cu studenții, în cadrul orelor de consultații;
3. comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an;
4. comunicare prin intermediul poștei electronice (adresele de email a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale Facultății de Istorie și Geografie);
5. comunicare pe platforme educaționale (Google Classroom; Google Meet) și de socializare;
6. participarea reprezentantului studenților la ședințele Biroului Consiliului Facultății care privesc probleme social-studențești.

Dezvoltarea programului de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare

În vederea realizării acestui deziderat, Facultatea de Istorie și Geografie organizează următoarele tipuri de acțiuni:

1. Oferirea de burse de merit/performanță studenților cu rezultate școlare excepționale.
2. Includerea studenților cu rezultate școlare foarte bune și cu aptitudini de cercetare științifică în echipele unor contracte de cercetare.
3. Asigurarea cadrului instituțional și financiar necesar participării tuturor studenților, inclusiv a celor cu dezabilități, la diverse manifestări științifice studențești.
4. Organizarea de sesiuni anuale de comunicări științifice studențești.
5. Adaptarea sistemului de verificare a cunoștințelor la cerințele studenților cu dezabilități.

6. Dotarea cu aparatură, obținută prin derularea unor programe de cercetare și din programe de dotări de la buget, în sprijinul studenților cu nevoi speciale.

7. Acordarea de consultații și activități remediale după un program afișat.

8. Transparența informațiilor de interes public

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie, se asigură transparența informațiilor cu caracter public, prin plasarea și actualizarea lor permanentă pe pagina web a Facultății de Istorie și Geografie, *fig.usv.ro*: planuri de învățământ, fișele disciplinelor, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, evenimente cultural-științifice, aspecte privind asigurarea calității etc.

V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universităților / programelor de studii

În urma analizelor efectuate asupra indicatorilor prezentați a rezultat că strategiile și procedeele prin care se asigură managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare trebuie îmbunătățite permanent și adaptate la noile provocări. Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional. În ciuda provocărilor și solicitărilor permanente, activitățile de performanță didactică sunt încă puțin evaluate la criteriile de stabilire a normelor didactice, rezultatele referitoare la cercetare având exclusivitate.

Verificarea periodică ale documentelor programelor de studii a pus în evidență mici deficiențe în privința întocmirii și actualizării fișelor disciplinelor și a unor conținuturi, făcându-se astfel recomandări în urma evaluărilor CEAC-FIG specifice. Adaptarea și actualizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice trebuie să se realizeze urmărind asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE. Eficiența activităților cuprinse în planurile de învățământ trebuie susținută în continuare prin normarea activităților aplicative practice la grupe mici de lucru (semigrupe/subgrupe) în domeniile care au astfel de specific și finanțare corespunzătoare supraunitară. Recomandări:

- actualizarea periodică a planurilor de învățământ – precedată de o analiza în cadrul departamentelor, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ, care nu pot depăși 20 % din conținutul a oricăror două discipline luate separat;
- revizuirea anuală a fișelor disciplinelor – în acest sens este necesară selectarea unei bibliografii minimale care să fie accesibilă în format tipărit în Biblioteca USV sau/și on-line;
- revizuirea cursurilor și activităților de seminar cu conținut mai vechi;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- menținerea normării activităților aplicative la subgrupe pentru disciplinele prevăzute cu lucrări practice/laborator și normarea activităților de la disciplina Practica de specialitate la nivelul prevăzut în planurile de învățământ;
- identificarea posibilităților de propunere de specializări noi care să diversifice oferta educațională sau să înlocuiască specializări mai puțin căutate de către candidați;
- dezvoltarea relațiilor de parteneriat prin acorduri de tip ERASMUS+ și încurajarea mobilității incoming și outgoing a studenților cu universitățile partenere din străinătate.

Este necesară o încurajare a preocupărilor pentru cercetare și activitățile de proiectare adiacente procesului didactic. Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste cotate la un nivel ridicat.

Trebuie stimulată mobilitatea cadrelor didactice prin finanțarea unor deplasări în străinătate crescând astfel numărul participărilor la conferințe internaționale.

Măsuri:


- realizarea la nivelul USV a unui calendar logic de raportare a calității care să permită includerea în raportul de calitate al facultății toate datele solicitate în indicatorii analizați;

-
- raportarea de către fiecare membru al FIG a rezultatelor la fiecare început de an (luna februarie) către prodecanul responsabil cu activitatea de cercetare;
 - realizarea în cadrul departamentelor a unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
 - evidențierea rezultatelor activității științifice și popularizarea acestor pe site-ul FIG și paginile departamentelor.

În privința evaluării cadrelor didactice se recomandă unele măsuri:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității conform cu fișa postului;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind practic net dominantă în toate evaluările și aprecierile privind cariera universitară;
- evaluarea cadrelor de către studenți la final de ciclu, astfel acoperind întreaga activitate a fiecărui cadru didactic și nu numai o anumită componentă conform calendarului și distribuției disciplinelor în planurile de învățământ;
- pe viitor este de dorit ca evaluarea să se facă independent on-line pe o platformă existentă sau pe un modul informatic special, cu acces la finalul anului universitar într-un interval de timp situat în afara activităților didactice specifice (cursuri, activități aplicative, practica, sesiunile de examinare) astfel încât această activitate să nu deranjeze procesul didactic și să fie cât mai relevantă posibil;
- găsirea de soluții pentru ca evaluările subiective să aibă doar caracter informal, individual pentru fiecare cadru didactic, în scopul îmbunătățirii propriei activități.

Decan,
Prof. univ. dr. Florin PINTESCU



Președinte CEAC-FIG,

Lector univ. dr. Vasile BUDUI



24.05.2022